



**Yêu cầu
Bồi thường**



ĐƠN GIẢN



TIỆN LỢI



SIÊU TỐC

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO TỶN THẤT VÀ THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG VẬT CHẤT XE TRÊN APP MIC

Hotline: 1900 55 88 91

MỤC LỤC

★ Tải và cài đặt App MIC _____	01
★ Đăng ký và đăng nhập tài khoản _____	01
Khai báo bồi thường còn hiện trường _____	02
★ Tạo yêu cầu bồi thường _____	03
★ Chọn hồ sơ cần khai báo tổn thất _____	03
★ Nhập thông tin người khai báo _____	04
★ Khai báo thông tin tai nạn _____	04
★ Chụp ảnh hồ sơ _____	05
Khai báo bồi thường không còn hiện trường _____	06
★ Tạo yêu cầu bồi thường _____	07
★ Chọn hồ sơ cần khai báo tổn thất _____	07
★ Nhập thông tin người khai báo và thông tin tai nạn _____	08
★ Chụp ảnh hồ sơ _____	09
★ Chọn cơ sở sửa chữa và đặt lịch giám định _____	10
Theo dõi tiến trình bồi thường _____	11

TẢI VÀ CÀI ĐẶT APP MIC

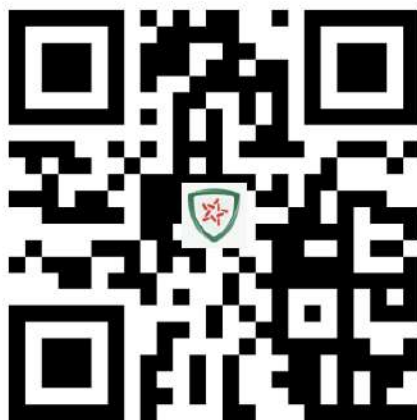
Cách 1:

Tìm kiếm từ khóa “**MIC- Bảo hiểm Quân đội**” trên Google Play/ App Store và cài đặt App trên điện thoại.



Cách 2:

Quét mã QRCode



ĐĂNG KÝ VÀ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Đăng ký tài khoản bằng cách:

- **Nhập số điện thoại di động** và **Họ tên người dùng**
- Nhập **Mã cán bộ giới thiệu** (nếu có)

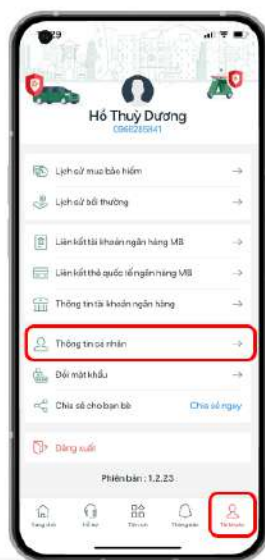
Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký.

Sau khi đăng nhập vào App MIC

Chọn tab **Tài khoản**

Chọn **Thông tin cá nhân**

Thực hiện khai báo đầy đủ thông tin cá nhân. Trong đó, bắt buộc nhập: **Thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu** để có thể đồng bộ Giấy chứng nhận đã tham gia.



KHAI BÁO BỒI THƯỜNG CÒN HIỆN TRƯỞNG

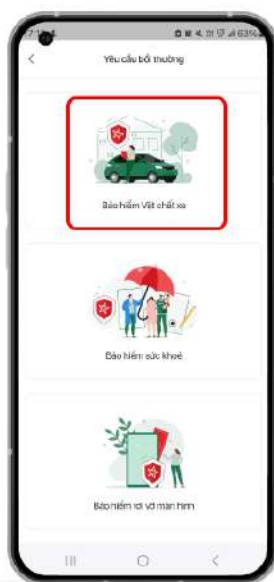
TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Tại màn hình trang chủ

Chọn **Yêu cầu bồi thường**

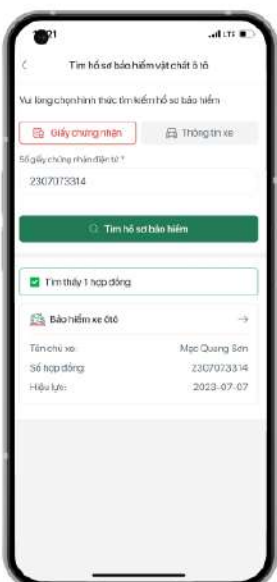


2. Chọn **Bảo hiểm Vật chất xe**

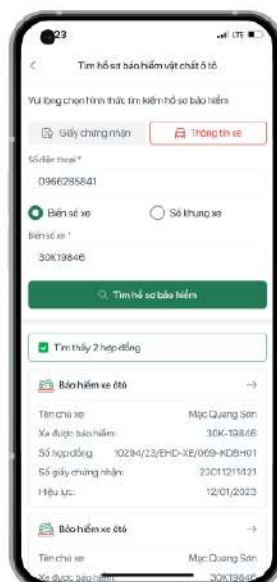


CHỌN HỒ SƠ BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE CẦN KHAI BÁO TỔN THẤT

3. Khách hàng có thể tìm hồ sơ theo **Số giấy chứng nhận điện tử**



4. Hoặc tìm hồ sơ theo thông tin **Số điện thoại kèm Biển số xe** hoặc **Số khung xe**



NHẬP THÔNG TIN NGƯỜI KHAI BÁO

5. Nếu khách hàng còn ở hiện trường và thời gian khai báo nằm ngoài giờ hành chính. Vui lòng gọi tổng đài **1900558891** để được hỗ trợ.

6. Nếu khách hàng còn ở hiện trường và thời gian khai báo nằm trong giờ hành chính (6h00 - 19h00 từ thứ 2 đến thứ 6).

Thực hiện khai báo **Thông tin chủ xe** và **Thông tin người điều khiển phương tiện**.

Chọn **Tiếp tục**



KHAI BÁO THÔNG TIN TAI NẠN

7. Thực hiện **khai báo thông tin tai nạn** theo yêu cầu.

8. Xác nhận các thông tin vừa khai báo là chính xác.

Chọn **Tiếp tục**



CHỤP ẢNH HỒ SƠ

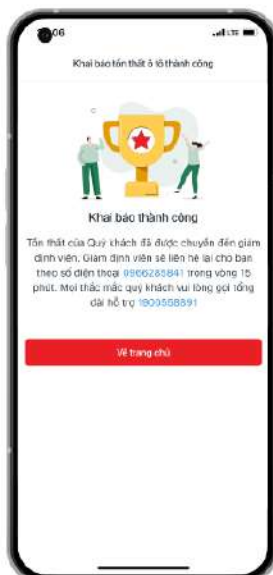
9 . Thực hiện chụp 3 loại ảnh:

- Ảnh toàn cảnh
- Ảnh tổng thể tổn thất
- Ảnh giấy tờ xe

Sau đó, tích chọn cam kết và tiếp tục.



11. Thời gian khai báo trong giờ hành chính (6h00 - 19h00 từ thứ 2 đến thứ 6), giám định viên sẽ liên hệ lại theo số điện thoại người khai báo **trong vòng 15 phút.**



KHAI BÁO BỒI THƯỜNG KHÔNG CÒN HIỆN TRƯỞNG

TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Tại màn hình trang chủ

Chọn **Yêu cầu bồi thường**



2. Chọn **Bảo hiểm Vật chất xe**

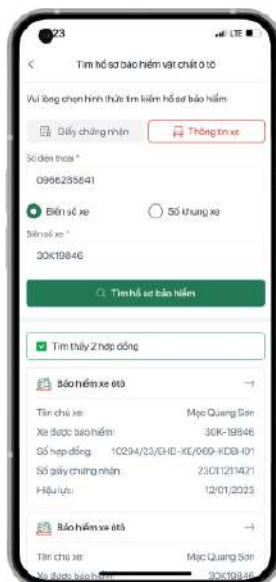


CHỌN HỒ SƠ BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE CẦN KHAI BÁO TỶN THẤT

3. Khách hàng có thể tìm hồ sơ theo **Số giấy chứng nhận điện tử**

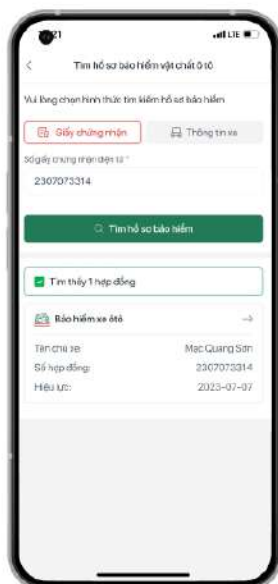


4. Hoặc tìm hồ sơ theo thông tin **Số điện thoại kèm Biển số xe hoặc Số khung xe**

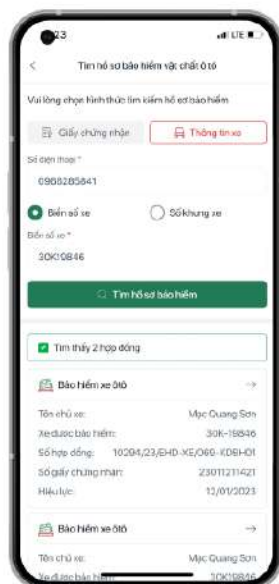


CHỌN HỒ SƠ BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE CẦN KHAI BÁO TỶN THẤT

5. Khách hàng có thể tìm hồ sơ theo **Số giấy chứng nhận điện tử**



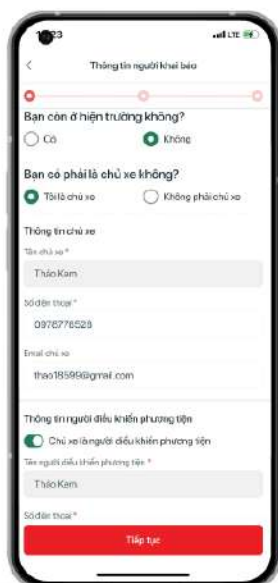
6. Hoặc tìm hồ sơ theo thông tin **Số điện thoại kèm Biển số xe hoặc Số khung xe**



NHẬP THÔNG TIN NGƯỜI KHAI BÁO VÀ THÔNG TIN TAI NẠN

7. Chọn **Không còn ở hiện trường** sau đó thực hiện **khai báo Thông tin chủ xe và Thông tin người điều khiển phương tiện**.

Chọn **Tiếp tục**



8. Khách hàng thực hiện khai báo **thông tin tai nạn** theo hướng dẫn.

Chọn **Tiếp tục**



CHỤP ẢNH HỒ SƠ

9. Khách hàng xác nhận các thông tin vừa khai báo là chính xác sau đó chuyển bước **Chụp ảnh hồ sơ**



10. Thực hiện **chụp 4 loại ảnh:**



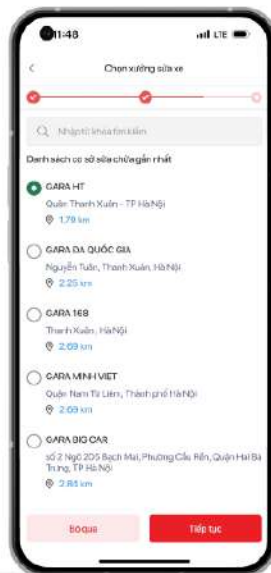
11. Sau khi hoàn tất việc chụp ảnh hồ sơ, tích cam kết thông tin khai báo.

Chọn **Tiếp tục**



12. **Chọn xưởng sửa xe**

- Hệ thống sẽ hiển thị gợi ý 5 cơ sở sửa chữa gần địa điểm xảy ra tổn thất nhất.
- Hoặc khách hàng có thể Nhập từ khóa để tìm kiếm cơ sở sửa chữa có liên kết với MIC.



CHỌN CƠ SỞ SỬA CHỮA VÀ ĐẶT LỊCH GIÁM ĐỊNH

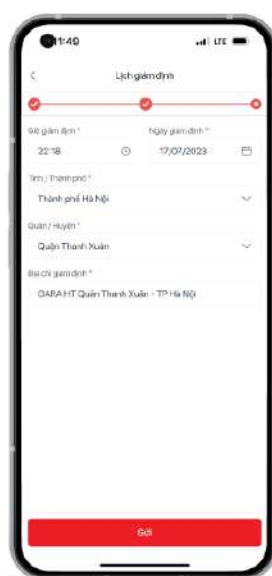
13. Trường hợp không tìm thấy cơ sở sửa chữa trong danh mục có sẵn, khách hàng nhập địa chỉ cơ sở muốn sửa chữa.

Nếu không muốn chọn cơ sở sửa chữa, chọn **Bỏ qua**.



14. Đặt lịch giám định theo nhu cầu.

Chọn **Gửi**



15. Nếu **thời gian khai báo trong giờ hành chính** (6h00 - 19h00 từ thứ 2 đến thứ 6), giám định viên sẽ liên hệ lại theo số điện thoại người khai báo **trong vòng 15 phút**



16. Nếu **thời gian khai báo ngoài giờ hành chính**, giám định viên sẽ liên hệ lại theo số điện thoại người khai báo **trong vòng 12 tiếng**



THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG VẬT CHẤT XE

THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG

1. Tại màn hình trang chủ App MIC
> Chọn **Yêu cầu bồi thường**
>> Chọn **Bảo hiểm Vật chất xe**

2. Chọn **Lịch sử bồi thường**



3. Chọn **Hồ sơ bảo hiểm cần theo dõi tiến trình bồi thường**

4. Chọn **Xem chi tiết tiến trình**



THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG

5. Khi có thông báo bổ sung hồ sơ từ MIC.

Chọn **Bổ sung hồ sơ**



6. Thực hiện chụp/tải ảnh giấy tờ theo hướng dẫn.

Chọn **Gửi**



7. Sau khi khách hàng bổ sung hồ sơ, MIC gửi xác nhận Biên bản hiện trường.

Chọn **Xem biên bản**



8. Khách hàng đọc **Biên bản ghi nhận hiện trường**.

Chọn **Xác nhận**



THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG

9. Khách hàng tiếp tục theo dõi tiến trình bồi thường.

Xem chi tiết **báo giá sửa chữa** và **phương án sửa chữa**.



10. Xem chi tiết **Phương án bồi thường**



11. Khách hàng đọc phương án bồi thường.

Nút tích chọn **Xác nhận chấp thuận phương án bồi thường** chỉ hiện thị khi chủ xe đăng nhập theo số điện thoại khi khai báo tổn thất.

Chọn **Đồng ý**



12. Sau khi khách hàng xác nhận phương án bồi thường, MIC gửi thông báo bảo lãnh đến Garage liên kết.

Khách hàng nhận xe tại Garage.

Hồ sơ kết thúc.

