

THU THẬP CHỨNG TỪ CLAIM BẢO HIỂM

* Áp dụng trường hợp điều trị y tế ngoài danh sách liên kết bảo lãnh, Thương tật vĩnh viễn, tử vong, trợ cấp lương

	DANH MỤC CHỨNG TỪ	GHI CHÚ HỒ SƠ	NGOẠI TRÚ/NHA KHOA	NỘI TRÚ	THƯƠNG TẬT	TỬ VONG	TRỢ CẤP LƯƠNG
1	Giấy yêu cầu bồi thường (claim form)	Ghi đầy đủ thông tin (Trẻ em dưới 18 tuổi thì bố/mẹ ký thay)	✓	✓	✓	✓	✓
2	Sổ khám bệnh/ Báo cáo y tế / Phiếu khám bệnh	Cần có chẩn đoán/ kết luận của bác sỹ Có chữ ký của bác sỹ và dấu của Cơ sở y tế * Chỉ định cụ thể của bác sỹ về việc nghỉ dưỡng tại nhà để phục vụ việc điều trị thương tật (trường hợp điều trị do tai nạn)	✓	✓	✓	✓	✓
3	Kết quả các xét nghiệm & chẩn đoán hình ảnh (nếu có)	Có chữ ký của bác sỹ và dấu của CSYT	✓	✓			
4	Phiếu Chỉ định của Bác sỹ về việc xông thuốc/tập VLTL (với trường hợp vật lý trị liệu)	Có thông tin các nội dung VLTL thực hiện từng ngày Có dấu của Cơ sở y tế và chữ ký của bác sỹ	✓	✓			
5	Đơn thuốc/ Toa thuốc	Có chẩn đoán/ kết luận bệnh Có dấu của Cơ sở y tế Có chữ ký của bác sỹ	✓	✓			
6	Hóa đơn VAT	Hóa đơn điện tử => cần chứng từ y tế bản gốc, Hóa đơn chuyển đổi => chứng từ y tế bản photo Thông tin người mua trên hóa đơn là thông tin NĐBH (tên & địa chỉ của NĐBH trùng khớp với thông tin trên các chứng từ y tế) (*) Từ ngày 1/7/2025, theo Nghị định 70/2025/NĐ-CP, hóa đơn VAT bắt buộc phải xuất ngay khi đi khám bệnh /ra viện/mua thuốc	✓	✓			
7	Bảng kê chi tiết hóa đơn (liệt kê cụ thể các hạng mục chi phí phát sinh tương ứng với số tiền trên hóa đơn)	Cần chữ ký người lập bảng kê và dấu của cơ sở y tế. Không yêu cầu bắt buộc cung cấp bản gốc bảng kê chi tiết của hóa đơn nếu số tiền trên bảng kê khớp với số tiền trên hoá đơn	✓	✓			

	DANH MỤC CHỨNG TỪ	GHI CHÚ HỒ SƠ	NGOẠI TRÚ/NHA KHOA	NỘI TRÚ	THƯƠNG TẠI	TỬ VONG	TRỢ CẤP LƯƠNG
8	Biên bản tường trình tai nạn (Nếu là hồ sơ tai nạn)	(*) trường hợp tai nạn giao thông 1. Đối với trường hợp không có công an giải quyết: - Số tiền yêu cầu bồi thường dưới 10 triệu đồng: Bảng tường trình tai nạn NĐBH kê khai, ký xác nhận cần có người làm chứng, thông tin người làm chứng phải đầy đủ/rõ ràng (Họ Tên - Số CCCD - Số điện thoại). - Số tiền yêu cầu bồi thường trên 10 triệu đồng: Bảng tường trình tai nạn phải có xác nhận của đại diện Công ty tham gia bảo hiểm hoặc chính quyền địa phương nơi xảy ra tai nạn. 2. Đối với trường hợp có công an giải quyết: NĐBH phải thu thập biên bản kết luận điều tra tai nạn của Cơ quan CSĐT hoặc thông báo chi tiết thông tin cán bộ xử lý để bảo hiểm liên hệ thu thập	✓	✓	✓	✓	
9	Bảng kê chi tiết hóa đơn (liệt kê cụ thể các hạng mục chi phí phát sinh tương ứng với số tiền trên hóa đơn)	Cần chữ ký người lập bảng kê và dấu của cơ sở y tế. Không yêu cầu bắt buộc cung cấp bản gốc bảng kê chi tiết của hóa đơn nếu số tiền trên bảng kê khớp với số tiền trên hoá đơn	✓	✓			
10	Giấy ra viện	Có dấu, chữ ký của Cơ sở y tế		✓			
11	Giấy chuyển viện (nếu có chuyển viện)	Có dấu, chữ ký của Cơ sở y tế					
12	Giấy chứng nhận Phẫu thuật/ Tiểu phẫu/ Thủ thuật (nếu có thực hiện)	Có dấu, chữ ký của Cơ sở y tế		✓			
13	Tóm tắt bệnh án (nếu có)	Có dấu, chữ ký của Cơ sở y tế		✓			
14	Đơn thuốc/ Toa thuốc ra viện	Có chẩn đoán/ kết luận bệnh Có dấu của Cơ sở y tế và chữ ký của bác sỹ		✓			
15	Giấy chứng thương thương tật	Giấy chứng thương hoặc giấy chứng nhận thương tích hoặc bản giám định thương tật do Hội đồng y khoa tỉnh/thành phố cung cấp			✓		
16	Các chứng từ y tế liên quan đến thương tật	Cung cấp chứng từ liên quan			✓		

	DANH MỤC CHỨNG TỪ	GHI CHÚ HỒ SƠ	NGOẠI TRÚ/NHA KHOA	NỘI TRÚ	THƯƠNG TẠI	TỬ VONG	TRỢ CẤP LƯƠNG
17	Các chứng từ liên quan đến tử vong	Hồ sơ bệnh án trước khi tử vong (nếu có), Giấy chứng tử, giấy báo tử/giấy xác nhận nguyên nhân tử vong do cơ quan có thẩm quyền cấp, (*) Các chứng từ trên phải là bản gốc hoặc bản sao có công chứng.				✓	
18	Giấy tờ chứng minh quyền thừa kế (*) Các chứng từ trên phải là bản gốc hoặc bản sao có công chứng.	- Di chúc/giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp trong trường hợp NĐBH không chỉ định Người thụ hưởng, hoặc Người thụ hưởng đã tử vong/mất tích - Xác nhận quyền thừa kế hợp pháp - Giấy chứng tử của những người thuộc hàng thừa kế hợp pháp nếu đã mất - Giấy ủy quyền thừa kế - Bản cam kết của người được ủy quyền nhận tiền bồi thường - Văn bản khai nhận di sản thừa kế - Sổ hộ khẩu/Giấy tờ chứng minh mối quan hệ của hàng thừa kế hợp pháp với NĐBH				✓	
19	Giấy tờ chứng minh quan hệ nhân thân	CMND/Giấy khai sinh của NĐBH Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của NĐBH (*) Các chứng từ trên phải là bản gốc hoặc bản sao có công chứng				✓	
20	Bảng chấm công của Công ty (trợ cấp lương)	Bảng chấm công của Công ty chứng minh NĐBH nghỉ làm trong thời gian điều trị Có dấu của cơ sở y tế và chữ ký của Công ty					✓