

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG



Phát triển bởi Papaya Insurtech 2024®

1. Giới thiệu về ứng dụng Papaya Care

Các tính năng chính:



1. Thẻ bảo hiểm điện tử & tra cứu quyền lợi

- Thẻ bảo hiểm điện tử nhận diện tại hệ thống bảo lãnh viện phí.
- Thẻ điện tử cho người thân tương ứng (nếu có).
- Tra cứu thông tin và số tiền bảo hiểm chi tiết theo từng hạng mục.
- Tra cứu hạn mức quyền lợi bảo hiểm còn lại



4. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm online

- Nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi online nhanh chóng.
- Theo dõi trạng thái yêu cầu bồi thường trực tuyến và theo thời gian thực.
- Quy trình xét duyệt, xử lý hồ sơ và thanh toán được rút gọn.



3. Tra cứu & hỗ trợ

- Helpline & email hỗ trợ
- Bảng câu hỏi thường gặp để hỗ trợ nhanh



4. Tra cứu hệ thống Bảo lãnh viện phí

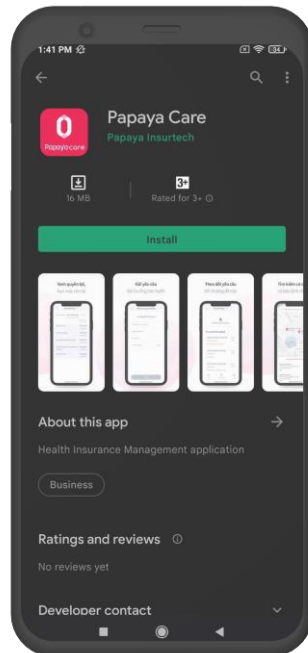
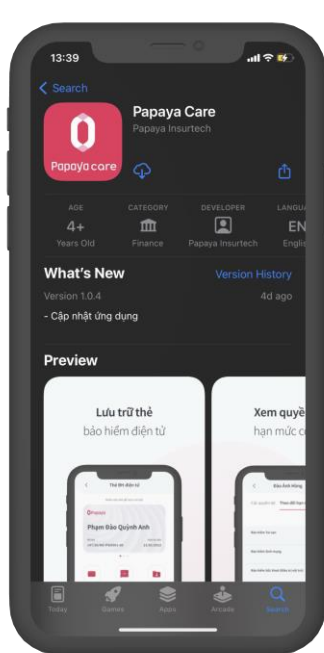
- Tra cứu theo nhu cầu và hướng dẫn đường đến hệ thống bệnh viện, phòng khám có bảo lãnh thanh toán



Papaya care

- **Tải và đăng nhập ứng dụng**
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Gửi yêu cầu bồi thường
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

TẢI ỨNG DỤNG



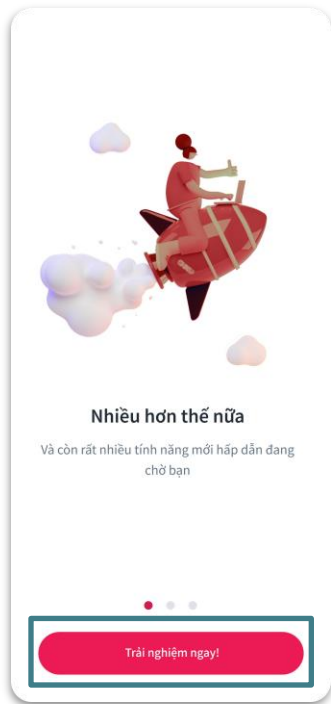
Tải ứng dụng điện thoại

Điện thoại thông minh (Android / IOS)



http://onelink.to/papaya_care

ĐĂNG NHẬP



< Vie

👤

Điền email nhân viên để đăng nhập

Email nhân viên

Đăng nhập

Đăng nhập bằng số điện thoại

< Vie

Nhập mã OTP

Mã OTP đã được gửi qua email:
email@email.com

Không nhận được mã? [Gửi lại OTP \(30s\)](#)

Từ Tin nhắn
779088

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
,	0	<X

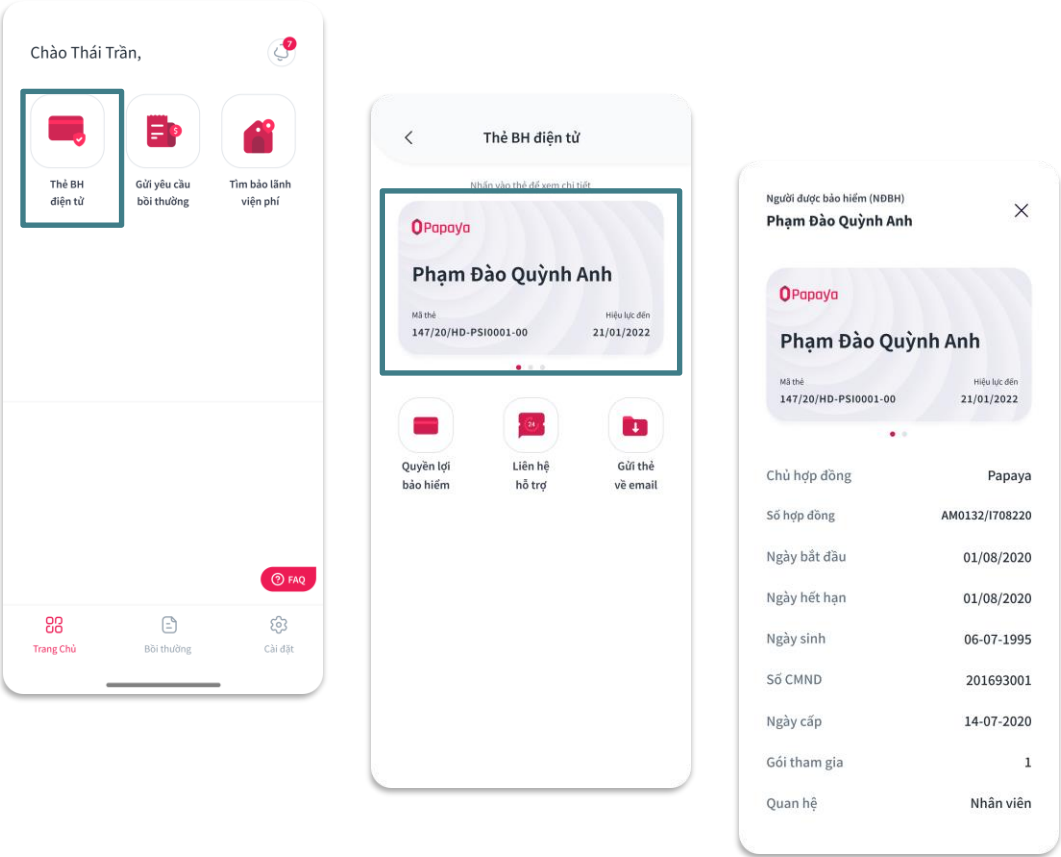
- Thông tin đăng nhập sẽ được Papaya gửi đến người dùng qua email, sau khi tài khoản được kích hoạt
- Khách hàng có thể lựa chọn đăng nhập bằng **Email hoặc Số điện thoại** (tùy theo công ty lựa chọn khi đăng ký sử dụng)
- Sau đó **nhập mã OTP** được gửi tới Email / Số điện thoại theo lựa chọn đăng nhập



Papaya care

- Tải và đăng nhập ứng dụng
- **Thẻ bảo hiểm điện tử**
- Gửi yêu cầu bồi thường
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

THẺ BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ

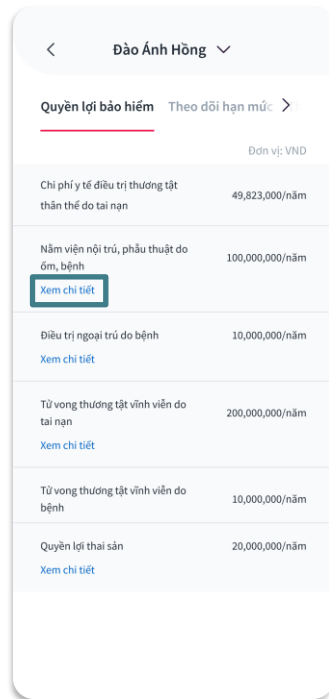
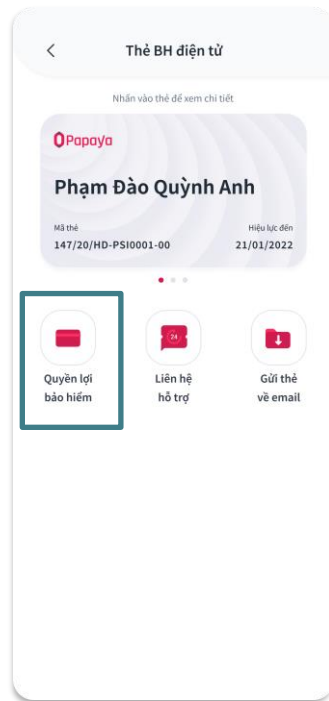


Thẻ bảo hiểm điện tử được sử dụng thay thế thẻ bảo hiểm vật lý (thẻ nhựa) **khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí** tại các Cơ sở y tế có liên kết với Công ty Bảo hiểm.

Các tính năng đi kèm:

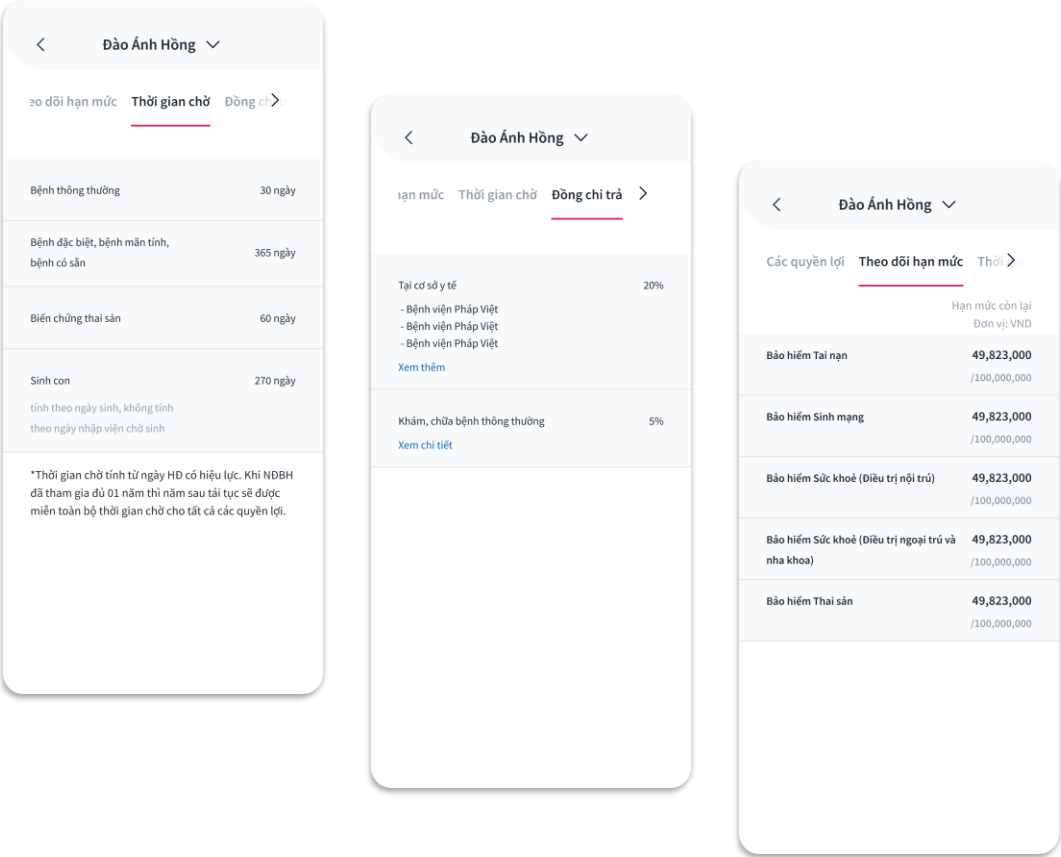
- Nhấp vào thẻ để xem 2 mặt thẻ và chi tiết
- Quyền lợi bảo hiểm
- Liên hệ hỗ trợ
- Lưu thẻ về máy trước khi đi thăm khám để tránh trường hợp thiết bị không kết nối được internet tại các Cơ sở y tế

THẺ BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ



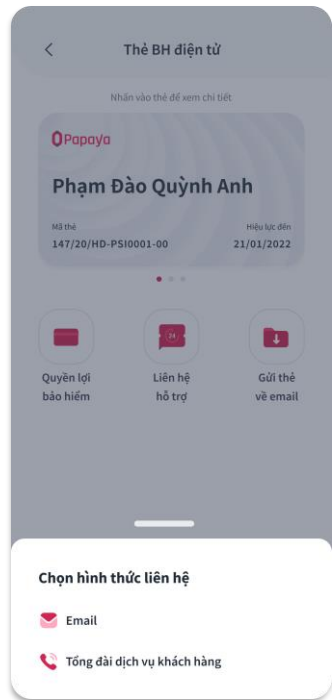
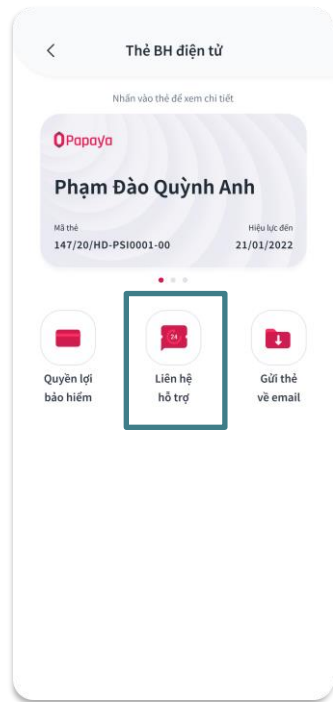
- Trên màn hình thẻ BH điện tử, chọn **“Quyền lợi bảo hiểm”** để xem chi tiết hạn mức được chi trả tối đa trong năm.
- Bấm vào mục xem chi tiết để xem các quyền lợi phụ đi kèm.

THẺ BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ



- Vào mục **“Thời gian chờ”**, **“Hạn mức còn lại”** và **“Đồng chi trả”** để kiểm tra các quyền lợi liên quan
- Theo dõi thời gian thật Hạn mức còn lại của các Quyền lợi bảo hiểm, giúp người dùng chủ động trong việc thăm khám và sử dụng Bảo hiểm

THẺ BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ



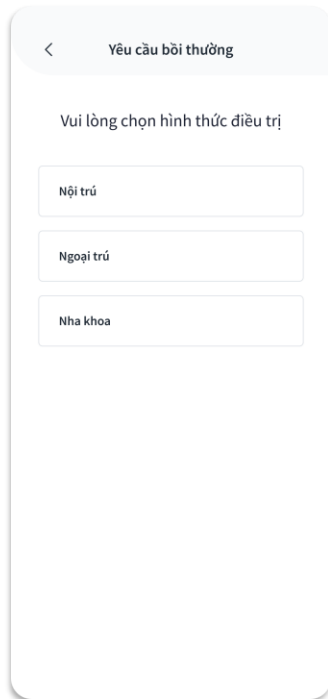
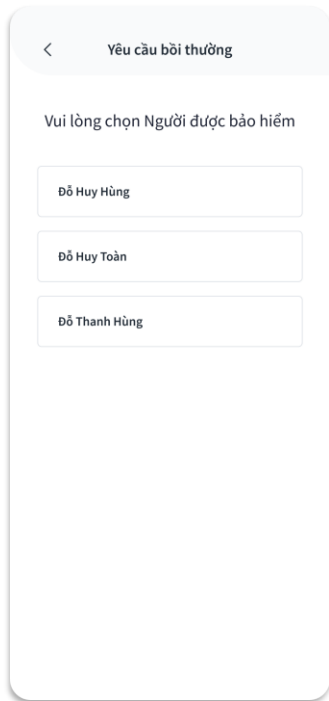
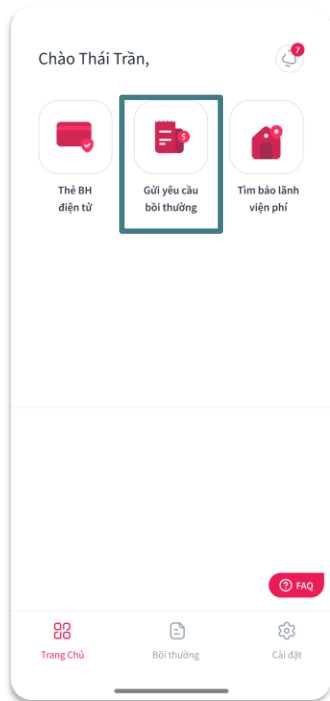
Chọn “**Liên hệ hỗ trợ**” để gửi **email hoặc liên hệ tổng đài dịch vụ khách hàng** của Công ty Bảo hiểm và Papaya.



Papaya care

- Tải và đăng nhập ứng dụng
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- **Gửi yêu cầu bồi thường**
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



Chọn **“Gửi yêu cầu quyền lợi BH”**

Chọn **“Người được bảo hiểm”**

Chọn **“Hình thức điều trị”**

YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

<

Yêu cầu bồi thường

Vui lòng điền thông tin

Tên bệnh viện/ cơ sở y tế

Ngày thăm khám

Chẩn đoán

Số tiền yêu cầu

đồng

Tiếp tục

<

Yêu cầu bồi thường

Điền thông tin nhận tiền

Ngân hàng

Tỉnh/ Thành phố

Chi nhánh

Số tài khoản

Tên chủ tài khoản

Tiếp tục

<

Yêu cầu bồi thường

Xem lại các thông tin đã điền

Người được bảo hiểm

Đỗ Huy Hùng

Quyền lợi BH

Ngoại trú

Tên bệnh viện

Bệnh viện đa khoa Quốc Tế Vinmec

Ngày thăm khám

24/09/2020

Chẩn đoán

Viêm mũi dị ứng

Tổng tiền

1,500,000 VND

Thông tin nhận tiền

CONG THUONG VN (VIETINBANK) - Hồ Chí Minh

PGD Đồng Hới

0205929580239

TRAN THE THAI

Hủy bỏ

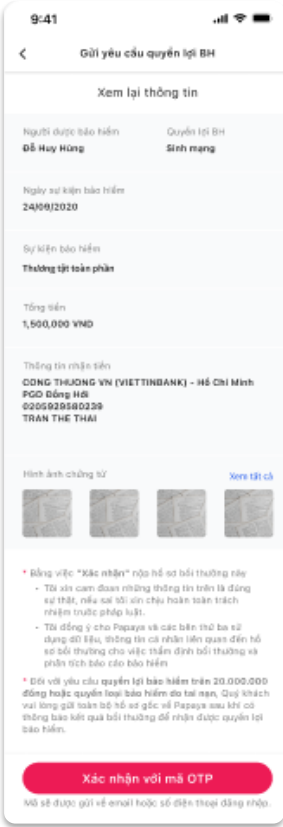
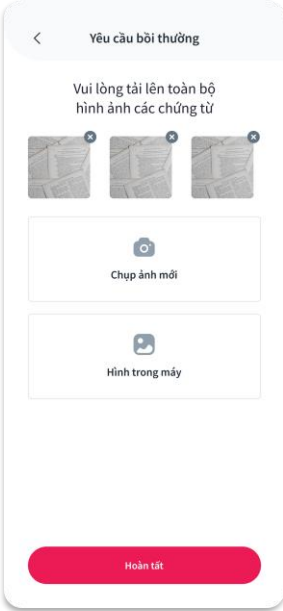
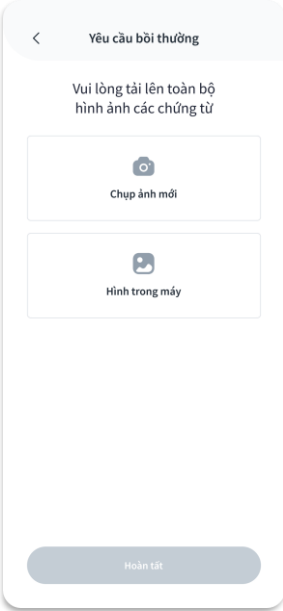
Tải lên hình ảnh

Cung cấp “Thông tin sự kiện bảo hiểm”

Cung cấp “Thông tin tài khoản nhận thanh toán quyền lợi”

Xác nhận thông tin

YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



Tải “**Hình ảnh chứng từ**”
Chụp trực tiếp, hoặc chọn
hình có sẵn trong máy

Kiểm tra lại thông tin đã
nhập

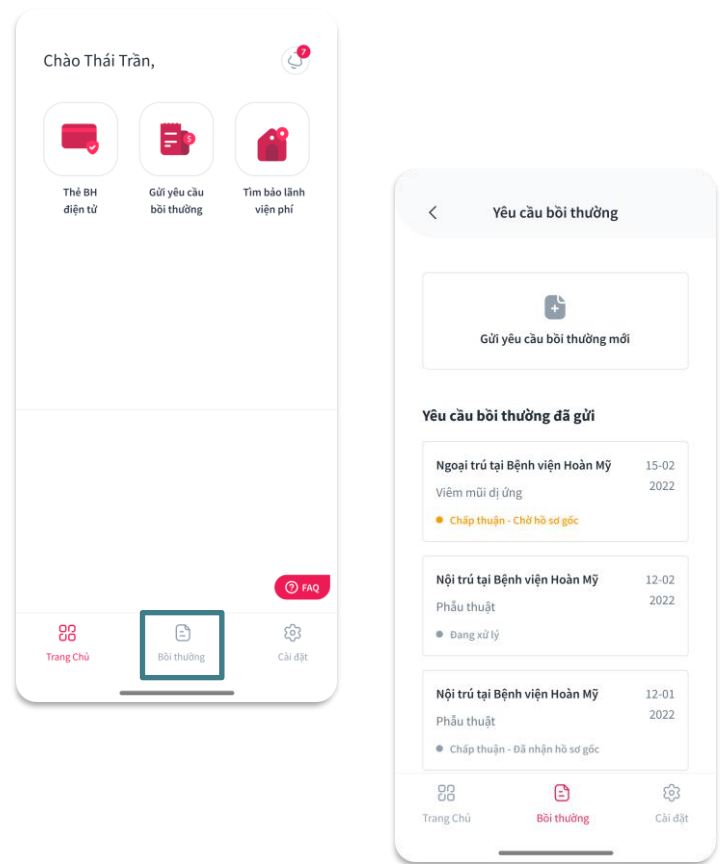
Xác nhận “**OTP**” gửi về
điện thoại hoặc email đã
đăng ký



Papaya care

- Tải và đăng nhập ứng dụng
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Gửi yêu cầu bồi thường
- **Theo dõi yêu cầu bồi thường**
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

THEO DÕI YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



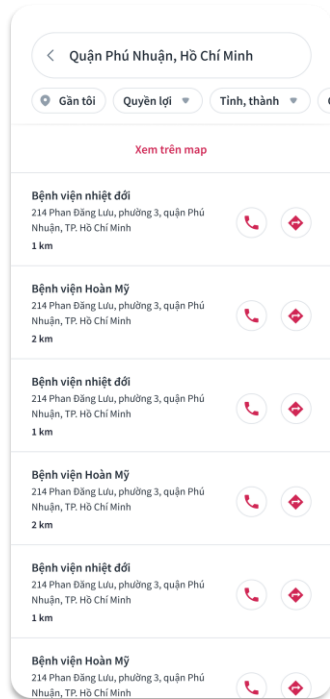
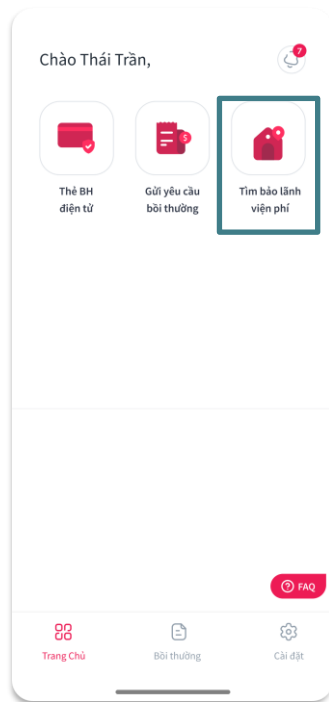
- Mục “**Bồi thường**” lưu trữ và hiển thị trạng thái các yêu cầu bồi thường Khách hàng đã nộp
 - Ngày/tháng nộp Yêu cầu
 - Nội dung giải quyết
 - Nơi khám chữa bệnh
 - Trạng thái xử lý Yêu cầu bồi thường



Papaya care

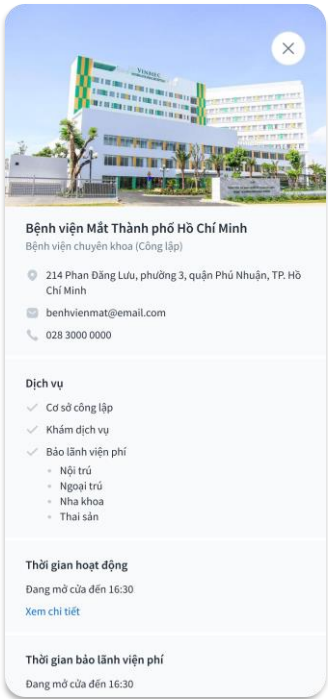
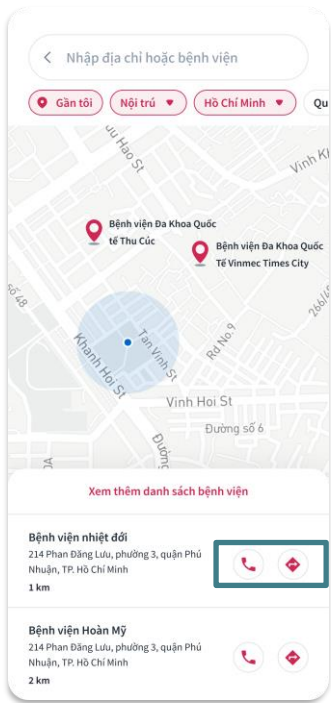
- Tải và đăng nhập ứng dụng
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Gửi yêu cầu bồi thường
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- **Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí**
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

TÌM CƠ SỞ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ



- Chọn **“Tìm bảo lãnh viện phí”** trong trang chủ để **tìm kiếm danh sách Cơ sở y tế (CSYT)** có liên kết với Công ty Bảo hiểm nếu có nhu cầu sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí.
- Người dùng chọn bệnh viện trên danh sách để tham khảo tuyến đường đến

TÌM CƠ SỞ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ



- Người dùng chọn khu vực muốn khám
Quyền lợi bảo hiểm muốn sử dụng để **lọc danh sách CSYT và bản đồ đến cơ sở y tế trên điện thoại**
- Ngoài ra, khách hàng vẫn có thể lựa chọn **thăm khám ở các CSYT hợp pháp khác và gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường** đến Công ty BH **sau khi kết thúc điều trị** để được chi trả các quyền lợi bảo hiểm liên quan

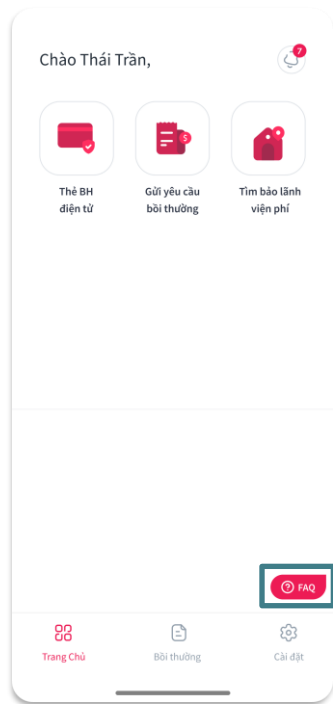


Papaya care

- Tải và đăng nhập ứng dụng
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Gửi yêu cầu bồi thường
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- **Các câu hỏi thường gặp (FAQ)**
- Thông tin liên lạc và hỗ trợ

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

Người dùng có thể tham khảo một số câu hỏi thường gặp về bảo hiểm tại mục **“FAQ”**





Papaya care

- Tải và đăng nhập ứng dụng
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Gửi yêu cầu bồi thường
- Theo dõi yêu cầu bồi thường
- Tìm kiếm cơ sở y tế bảo lãnh viện phí
- Các câu hỏi thường gặp (FAQ)
- **Thông tin liên lạc và hỗ trợ**



Công ty TNHH Xoài Việt Nam - Papaya Insurtech

Lầu 2, Sun Village, số 31-33 Nguyễn Văn Đậu, Phường 6, Quận Bình Thạnh,
Thành Phố Hồ Chí Minh.

1900 252 570

healthcare@papaya.asia